

PERFIL IDENTIFICADO DEL DIRECTOR DE DISTRITO

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Pensamiento y planeación estratégica	Plan operativo del distrito desarrollado y monitoreado
	Empodramiento y desarrollo de miembros	Éxito en el Programa de Distrito Distinguido
	Inspiración y motivación de los miembros	Acercamiento positivo a los líderes del distrito y a los socios
	Creación de equipos	Selección de las mejores personas para ocupar las vacantes para las posiciones del distrito y los comités
	Gestión de equipos	El equipo de liderazgo del distrito se reúne regularmente y revisa el progreso
	Trabajo colaborativo	Trabaja con grupos clave dentro del distrito y equipos externos para promover las metas del distrito
	Habilidades analíticas	Reporta regularmente a los miembros acerca del progreso del distrito en el Programa de Distrito Distinguido, incluyendo tendencias futuras y problemas
Conocimiento	Conocimiento de los documentos normativos de trabajo y los manuales para los líderes de distrito y de club	Aplica las políticas y procedimientos de Toastmasters a las actividades del distrito
	Conocimiento de los procedimientos de sesión	Las reuniones del distrito son conducidas de acuerdo a los procedimientos requeridos
	Literatura financiera básica	El distrito cumple con los requerimientos de los reportes financieros de la Sede Internacional
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Sinceridad	
	Empatía	
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	Mentorea y apoya a otros líderes del distrito
	Pasión por la misión y la visión de TI	El distrito cumple con los requerimientos del Programa de Distrito Distinguido
	Creatividad	
	Entusiasmo	
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Paciencia	
	Tacto	
	Puntualidad	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	Éxito en el Programa de Distrito Distinguido
	Disciplina para competir las responsabilidades asignadas	
	Orientado a las metas	
	Tenaz	
	Organizado, sigue planes	
	Decisivo y capaz de tomar decisiones difíciles cuando se requiere	Solución rápida de los problemas del distrito
	Adaptativo y dispuesto a cambiar cuando sea necesario	Altos niveles de satisfacción de la membresía con respecto a los servicios del distrito
	Proactivo, anticipado a los problemas antes de que éstos se presenten	Mínimo de problemas controvertidos no resueltos en el distrito
	Ingenioso y con conocimiento acerca de donde obtener recursos	Necesidades de los miembros resueltas

PERFIL IDENTIFICADO DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA DE CALIDAD

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Organizando	Éxito de las conferencias del distrito
	Manejo de personas	Manteniendo una red fuerte de entrenadores y retroalimentación positiva de los participantes en el entrenamiento de oficiales de club
	Creación de equipos	Los mejores miembros disponibles son escogidos para conducir los entrenamientos y trabajar en los comités de la conferencia
	Gestión de equipos	Revisar al menos mensualmente con los directores de división los objetivos de Club Distinguido
	Habilidades analíticas	Analizar las tendencias de club en el Programa de Club Distinguido y prepararse para lograr al menos 40 por ciento de Clubes Distinguidos
	Entrega de excelencia	Al menos 40 por ciento de los clubes son Distinguidos para el 30 de junio
	Reconocimiento	Los miembros y los oficiales son completamente reconocidos por sus logros alentando así futuros logros
Conocimiento	Conocimiento práctico de los manuales para los líderes de club y de distrito	Identificándose como un participante activo en el equipo de liderazgo del distrito
	Familiarizado con los recursos educativos y de entrenamiento del sitio web de Toastmasters	Cantidad de recursos de Toastmasters promovidos en los clubes
	Conocimiento práctico del <i>Reglamento de Concursos de Oratoria</i> (Artículo 1171)	Concursos del distrito conducidos profesionalmente
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Sinceridad	
	Empatía	
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	Retención de la membresía del distrito
	Pasión por la misión y la visión futura de Toastmasters Internacional	El distrito cumple con los requerimientos del Programa de Club Distinguido del Programa de Distrito Distinguido
	Creatividad	
Entusiasmo		
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Paciencia	
	Tacto	
	Puntualidad	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	Logrando por lo menos 40 por ciento de Clubes Distinguidos
	Disciplinado para completar las responsabilidades asignadas	
	Orientado a las metas	
	Tenaz	
	Organizado, sigue planes	
	Decisivo y capaz de tomar decisiones difíciles cuando se requiere	Solución rápida de los problemas concernientes a la excelencia en el servicio dentro del distrito
	Adaptativo y dispuesto a cambiar cuando sea necesario	Fuerte compromiso de los clubes con el Programa de Club Distinguido
	Proactivo	Mínimo de problemas controvertidos en el equipo de liderazgo del distrito
	Ingenioso y con conocimiento acerca de donde obtener recursos	Son apoyadas las necesidades de los clubes de proveer servicio de excelencia

PERFIL IDENTIFICADO DEL DIRECTOR DE CRECIMIENTO DE CLUBES

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Pensamiento y planeación estratégica	Producción del plan óptimo de mercadotecnia del distrito
	Logro de metas	Hay un plan disponible, accesible y operacional para alcanzar los objetivos del club para el final del período
	Pensamiento creativo	Son incluidas nuevas iniciativas en el plan de mercadotecnia del distrito
	Gestión de equipos	El comité de extensión de clubes se reúne al menos cada dos meses para tratar acerca de los objetivos, resultados y planes
	Motivando personas	Se asignan entrenadores para todos los clubes elegibles
	Logrando la excelencia	Trabaja con grupos importantes dentro del distrito y equipos externos para promover las metas del distrito
	Colaboración	El equipo de mercadotecnia y los promotores de club están familiarizados con los requerimientos para la constitución y el papeleo y como completarlo correctamente
	Habilidades analíticas	Analiza los mercados del distrito
	Literatura matemática básica	Provee retroalimentación cuantitativa regular en las sesiones de liderazgo del distrito con respecto al progreso del mismo
Conocimiento	Conocimiento de las políticas de marca de Toastmasters, los recursos de mercadotecnia en línea de Toastmasters, los concursos de creación de membresía y los programas de promotor de club, mentor y entrenador.	La nueva marca se aplica a lo largo de todo el distrito
	Familiarizado con documentos de mercadotecnia contemporánea	Los clubes logran premios en los concursos de crecimiento de membresía
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Sinceridad	
	Empatía	
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	Los clubes son apoyados con mercadotecnia
	Pasión por la misión y la visión de TI	El distrito cumple con los requerimientos de crecimiento del Programa de Distrito Distinguido
	Creatividad	El distrito cumple con los requerimientos de crecimiento del Programa de Distrito Distinguido
	Entusiasmo	
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Paciencia	
	Tacto	
	Puntualidad	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	Éxito en los objetivos de membresía y crecimiento de clubes en el Programa de Distrito Distinguido
	Disciplinado para completar las responsabilidades asignadas	
	Orientado a las metas	
	Tenaz	
	Organizado, sigue planes	
	Decisivo y capaz de tomar decisiones difíciles cuando se requiere	Solución rápida de los problemas del distrito que involucran mercadotecnia
	Adaptativo y dispuesto a cambiar cuando sea necesario	Mercadotecnia adaptada a las necesidades de los clubes
	Proactivo, anticipado a los problemas antes de que éstos se presenten	Mínimo de problemas controvertidos en la implementación del plan de mercadotecnia del distrito
	Ingenioso y con conocimiento acerca de donde obtener recursos	Los clubes están completamente apoyados en mercadotecnia
	Curioso e interesado en aprender las funciones de Director de Distrito y otros Directores	Participación activa en el equipo de liderazgo del distrito

PERFIL IDENTIFICADO DEL GERENTE DE ADMINISTRACIÓN

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Habilidades organizacionales	Guarda todos los registros, correspondencia, inventarios y minutas en un sistema lógico y fácilmente accesible
	Habilidades de escritura y edición	Mantiene minutas y listas de correspondencia minuciosas y precisas como un registro preciso de la operación del distrito
Conocimiento	Logro de metas	Entiende las responsabilidades de los otros miembros del equipo de liderazgo del distrito y las fechas límite requeridas
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Sinceridad	
	Empatía	
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Tacto	
	Puntualidad	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	Completa las asignaciones requeridas de la función
	Disciplinado para completar las responsabilidades asignadas	Cumple todos los requerimientos de la función en tiempo
	Orientado a las metas	Completa las tareas administrativas de forma precisa y en tiempo
	Organizado, sigue planes	
	Confiable	
	Responsable	
	Certero al reportar y registrar	
	Diligente	

PERFIL IDENTIFICADO DEL GERENTE DE FINANZAS

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Pensamiento y planeación estratégica	Ayuda a desarrollar, planear y entregar físicamente un plan financiero responsable para el distrito, posibilitando que los fondos del distrito sean usados en la forma más benéfica
	Colaboración	Trabaja de cerca con el Director del Distrito para asegurar que el distrito esté financieramente saludable y los fondos estén siendo usados en la forma más benéfica
	Habilidades analíticas	Continuamente analiza, monitorea y pronostica el desempeño financiero del distrito
Conocimiento	Conocimiento práctico de los documentos operativos de Toastmasters	Entiende los gastos y requisitos financieros aceptables y apropiados según las políticas y protocolos de Toastmasters
	Conocimiento de contabilidad	Entiende las prácticas de contabilidad generalmente aceptadas
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Honestidad	
	Orientación al servicio	Cumple los requisitos de la función y da seguimiento a asuntos relevantes junto con el Director del Distrito
	Pasión por la misión y la visión futura de Toastmasters Internacional	Reporta acerca de las actividades financieras en términos de su contribución a las metas de Toastmasters
	Determinación	Mantiene los gastos del distrito dentro del presupuesto
Atributos	Certero al reportar y registrar	Produce todos los reportes de forma precisa
	Disciplinado para completar las responsabilidades asignadas	Completa todos los requisitos de la función cumpliendo con los requerimientos y en tiempo
	Orientado a las metas	
	Organizado, sigue planes	
	Confiable	
	Responsable	
	Diligente	

PERFIL IDENTIFICADO DEL GERENTE DE RELACIONES PÚBLICAS

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVDIENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Escritura y edición	Transmite el mensaje esperado a los miembros y al público en publicaciones acerca de Toastmasters y los eventos de Toastmasters
	Colaboración	Trabaja de cerca con los grupos de influencia internos y externos a Toastmasters para desarrollar y mantener la estrategia de relaciones públicas del distrito
	Reconocimiento	Elogia los logros de los miembros para reconocer a los miembros y dar a conocer a Toastmasters
Conocimiento	Conocimiento de la marca de Toastmasters y de los recursos en línea de relaciones públicas	Aplicación de la marca de Toastmasters y las sugerencias de recursos de relaciones públicas en línea en el plan de relaciones públicas
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	Los clubes son apoyados con la promoción de Toastmasters a los miembros y al público
	Pasión por la misión y la visión futura de Toastmasters Internacional	Producción regular de las actividades de relaciones públicas del distrito
	Creatividad	Actividades de relaciones públicas creadas con poco apoyo
	Independencia	
	Extrovertido y accesible	
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Tacto	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	El distrito y los clubes son apoyados con nuevos materiales para promocionar Toastmasters a los miembros y al público
	Disciplinado para completar las responsabilidades asignadas	Completa los proyectos de relaciones públicas en tiempo y cumpliendo las especificaciones acordadas
	Orientado a las metas	
	Tenaz	
	Responsable	
	Diligente	

PERFIL IDENTIFICADO DEL DIRECTOR DE DIVISIÓN

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Pensamiento y planeación estratégica	Colabora con el equipo de liderazgo del distrito y los Directores de Área para asegurar que los clubes tengan la mejor oportunidad para lograr el éxito y que los clubes entiendan el Programa de Club Distinguido y se esfuercen por lograr el reconocimiento como Distinguido
	Empoderamiento y desarrollo de miembros	Éxito en el Programa de División Distinguida
	Capaz de entrenar y mentorear	Entrena y mentorea a los directores de área en cuanto al conocimiento y los procedimientos de Toastmasters ayudando así a los directores de área a ayudar a los clubes y miembros
	Habilidades analíticas	Analiza las estadísticas de división y área para planear y monitorear el éxito
Conocimiento	Conocimiento práctico de los documentos operativos de Toastmasters y los manuales para los líderes de distrito y club	Aplica las políticas y procedimientos de Toastmasters a las responsabilidades de la división
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Sinceridad	
	Empatía	
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	Apoya a los Directores de Área para lograr sus metas
	Pasión por la misión y la visión futura de Toastmasters Internacional	La División cumple los requisitos del Programa de División Distinguida
	Creatividad	Auto dirigido principalmente en determinar e implementar lo que se requiere para cumplir la función
	Entusiasmo	
Independencia		
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Puntualidad	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	Éxito en el Programa de División Distinguida
	Disciplinado para completar las responsabilidades asignadas	
	Orientado a las metas	
	Diligente	
	Motivador	
	Proactivo, anticipado a los problemas antes de que éstos se presenten	Mínimo de problemas controvertidos no resueltos en la división
	Ingenioso y con conocimiento acerca de donde obtener recursos	Atención a las preocupaciones y situaciones de los Directores de Área

PERFIL IDENTIFICADO DEL DIRECTOR DE ÁREA

COMPETENCIAS



CATEGORÍA DE LA COMPETENCIA	COMPETENCIA	EVIDENCIA DE LA COMPETENCIA
Habilidades	Motivador de personas	Motiva a los miembros a fijar y lograr metas personales educativas y de liderazgo
	Capaz de entrenar y mentorear	Ayuda a los oficiales de club a entender lo que necesita el club para ser al menos Distinguido y para ayudar a los miembros del club para lograr sus metas
	Habilidades analíticas	Provee retroalimentación a los clubes acerca de su desempeño y progreso para cumplir con las necesidades de sus miembros
Conocimiento	Conocimiento práctico del Manual de Liderazgo del Distrito (Artículo 222) y el Manual de Liderazgo del Club (Artículo 1310)	Cumple con los requisitos de reportes de Director de Área para la Sede Internacional
Características	Integridad	Observable en el comportamiento del líder
	Sinceridad	
	Empatía	
	Honestidad	
	Consideración por otros	
	Orientación al servicio	Apoya a los oficiales y miembros de club para lograr sus metas
	Pasión por la misión y la visión futura de Toastmasters Internacional	Clubes en el área exitosos en el Programa de Club Distinguido
	Creatividad	
Entusiasmo		
Enérgico		
Atributos	Respeto	Observable en el comportamiento del líder
	Puntualidad	
	Paciencia	
	Tacto	
	Accesible	
	Compromiso con el éxito y la misión de Toastmasters Internacional	Éxito de los clubes en el Programa de Club Distinguido
	Orientado a las metas	
	Adaptativo y dispuesto a cambiar cuando sea necesario	Altos niveles de satisfacción de los oficiales de club con los servicios del área
	Proactivo, anticipado a los problemas antes de que éstos se presenten	Mínimo de problemas controvertidos no resueltos en el distrito
	Ingenioso y con conocimiento acerca de donde obtener recursos	Oficiales del club apoyados con ideas del director de área para cumplir con las necesidades de los miembros
Diligente	Cumple con los requisitos de reporte de la Sede Internacional	